

Datenschutzhinweise für die Teilnahme an „Microsoft Teams-Besprechungen“

Mit diesen Informationen klären wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Microsoft Teams-Besprechungen“ durch die Unternehmen der Münchener Verein Versicherungsgruppe (nachfolgend „Münchener Verein“) auf.

Bitte beachten Sie, dass diese Hinweise nur dann gelten, wenn eine „Microsoft Teams-Besprechung“ über das Microsoft-Hauptkonto des Münchener Vereins durchgeführt wird.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Münchener Verein Krankenversicherung a.G.
Münchener Verein Lebensversicherung AG
Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG
Pettenkoflerstraße 19,
80336 München
Telefon: 089 / 5152–1000
E-Mail-Adresse: info@muenchener-verein.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter: datenschutz@muenchener-verein.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

„Microsoft Teams“ wird zur Durchführung von Video- und Audiokonferenzen insbesondere im Rahmen von Besprechungen, Konferenzen und Präsentationen eingesetzt. Um die Teilnahme an einer „Microsoft Teams-Besprechung“ zu ermöglichen, werden unter anderem auch personenbezogene Daten verarbeitet.

Die Nutzung von „Microsoft Teams-Besprechungen“ erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses an einer effizienten Kommunikation via Audio- und Videokonferenz gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, beruht die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Soweit die Videokonferenz zur Erfüllung eines Vertrags erfolgt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten verarbeitet werden, ist grundsätzlich § 26 Abs. 1 BDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Daten und Datenkategorien

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams-Besprechungen“ werden verschiedene Daten und Datenarten verarbeitet, deren Umfang davon abhängt, welche Angaben Sie vor der Teilnahme machen und welche Funktionen Sie während einer Besprechung verwenden.

Nachfolgende personenbezogene Daten werden verarbeitet:

- **Profildaten:** z.B. Anzeigenname, ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache;
- **Protokoll-Daten:** z.B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID,

- **Audio- und Videodaten:** für die Dauer der Besprechung wird Audio- und Videowiedergabe ermöglicht. Sie können das Mikrofon und die Kamera Ihres Endgeräts jedoch jederzeit deaktivieren;
- **Chat-Daten:** Zeitpunkt der Abgabe von Chatnachrichten sowie ggf. übermittelte Inhalte zur Durchführung der Veranstaltung und der Kommunikation während der Veranstaltung.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Microsoft Teams-Besprechungen“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, eine Weitergabe ist vorgesehen. Beachten Sie bitte, dass Besprechungsinhalte häufig dazu verwendet werden, um Informationen mit Kunden, Interessenten, Kooperationspartnern oder anderen Dritten auszutauschen und somit zur Weitergabe bestimmt sind.

Wir setzen zum o.g. Zweck Produkte der Microsoft Ireland Ltd. („Microsoft“) ein und haben mit Microsoft dafür eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass in diesem Zusammenhang Daten an die Microsoft Corp. in den USA übermittelt werden. Fernwartungszugriffe kann Microsoft z.B. auch aus anderen Drittstaaten vornehmen. Wir haben mit der Microsoft Corp. die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Datenspeicherung

Eine Aufzeichnung der Bild- und Ton-Daten von „Microsoft Teams-Besprechungen“ findet generell nicht statt.

Sollte dennoch eine Aufzeichnung stattfinden, werden Sie im Vorfeld explizit darauf hingewiesen und um Einwilligung gebeten.

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch zur Gewährleistung der Informationssicherheit und des IT-Betriebs benötigt werden. Protokolldaten werden bis zu 180 Tage für den Zugriff durch Administratoren gespeichert. Eine Einsicht erfolgt ausschließlich zur Feststellung von Systemfehlern, Fehlerbehebung, Klärung von Sicherheitsfragen sowie zur Prüfung von Manipulationen oder sonstigem Missbrauch.

Chatnachrichten, die innerhalb einer „Microsoft Teams-Besprechung“ verfasst werden, können bis zu 90 Tage von den Teilnehmenden eingesehen werden.

Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, unter der oben genannten Adresse Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die zu Ihrer Person gespeichert sind. Unter bestimmten Bedingungen können Sie auch die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format geltend machen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, können Sie der zukünftigen Verarbeitung widersprechen, wenn Ihre besondere Situation Gründe dafür liefert, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Legen Sie Widerspruch ein, ist eine Teilnahme an einer Microsoft-Teams Besprechung i.d.R. nicht möglich. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und ist an den o.g. Verantwortlichen zu richten.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Diese ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

Datenübermittlung in Drittländer

Der Münchener Verein hat den Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union (EU) beschränkt; daher erfolgt eine Datenverarbeitung grundsätzlich nicht in Drittländern.

Eine Verarbeitung bestimmter Daten außerhalb der EU beim weisungsgebundenen Auftragsverarbeiter Microsoft kann jedoch technisch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Ein sicheres Datenschutzniveau wird durch den Abschluss eines Auftragsvertrages nach Art. 28 DSGVO und von [EU-Standardvertragsklauseln](#) sowie durch technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gewährleistet (unter anderem auch dadurch, dass Daten nur verschlüsselt übermittelt werden). Im Hinblick auf personenbezogene Daten, die durch Microsoft in den USA und der EU verarbeitet werden und ggf. behördlichen Auskunftersuchen von Behörden in den USA unterliegen können, garantiert Microsoft, dass entsprechende Verfügungen, mit denen der Zugang zu personenbezogenen Daten möglich wäre, vor Gericht angefochten werden. Darüber hinaus veröffentlicht Microsoft transparente Berichte über die Anzahl der an Microsoft gerichteten amerikanischen Anweisungen zur nationalen Sicherheit. Am 10.07.2023 hat die EU-Kommission den Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO für das EU-US Data Privacy Framework erlassen. Damit wird ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet, die innerhalb des neuen Rahmens von Unternehmen der EU an Unternehmen in der USA übermittelt werden. Die Microsoft Corporation ist nach diesem [Framework zertifiziert](#) und hält angemessene Schutzmaßnahmen vor.

Informationen zum Datenschutz der Microsoft Corporation

Die Verwendung von „Microsoft Teams-Besprechungen“ unterliegt generell den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von Microsoft, worauf der Münchener Verein selbst keinen Einfluss hat. Zur Nutzung müssen Sie zwingend die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen von „Microsoft“ akzeptieren. Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise zu „Microsoft Teams-Besprechungen“ von Microsoft:

- [Datenschutzerklärung von Microsoft \(Abschnitt „Produktivitäts- und Kommunikationsprodukte“\)](#)
- [Datenschutz und Microsoft Teams](#)