

## **Presseinformation**

# Münchener Verein erzielt Spitzenplatzierung im Metzler-Meta-Rating: Qualität, Service und Finanzstärke auf höchstem Niveau

München, 03.02.2025 – Der Münchener Verein gehört zu den besten privaten Krankenversicherern Deutschlands. Im aktuellen Metzler-Meta-Rating konnte sich der Münchener Verein mit einer Gesamtnote von 1,80 gegen zahlreiche starke Wettbewerber durchsetzen und sich so den vierten Platz sichern. Diese herausragende Bewertung unterstreicht die konsequente Ausrichtung der Versicherungsgruppe auf Qualität, Innovation und Kundenzufriedenheit in einem wettbewerbsintensiven Markt.

Mit einer Note von 1,23 in der Kategorie Produktqualität zählt der Münchener Verein zu den Branchenführern. Besonders hervorzuheben sind die innovativen und zielgruppenspezifischen Versicherungsprodukte, welche fortlaufend optimiert und weiterentwickelt werden. Diese kundenzentrierte und bedürfnisorientierte Strategie hebt den Münchener Verein klar von seinen Mitbewerbern ab.

Auch im Bereich Kundenservice überzeugt der Münchener Verein auf ganzer Linie. Mit einer Benotung von 1,67 werden die kurzen Reaktionszeiten, die individuelle Betreuung und das hohe Engagement der Mitarbeitenden gewürdigt. Regelmäßige Schulungen der Mitarbeitenden stellen dabei sicher, dass die Servicequalität kontinuierlich optimiert wird, was das Vertrauen der Versicherten in den Münchener Verein nachhaltig stärkt.

Ein weiterer Aspekt ist die Bewertung der Finanzstärke des Münchener Verein. Mit einer Note von 2,5 liegt das Unternehmen deutlich über dem Branchendurchschnitt von 3,4 und lässt so namhafte Branchenführer hinter sich. Mit einer Solvency-II-Quote von 997 % im Jahr 2023 bestätigt die Münchener Verein Krankenversicherung a. G. nicht nur ihre finanzielle Stabilität, sondern auch ihre nachhaltige und zukunftsorientierte Finanzstrategie.

"Die Platzierung im Metzler-Meta-Rating ist ein klarer Beweis für die herausragende Arbeit der ganzen Belegschaft und für unser Streben nach höchsten Standards. Das Ergebnis motiviert uns, unsere Position weiter zu stärken und kontinuierlich an weiteren Verbesserungen zu arbeiten. Unser Teamgeist und die Identifikation mit unseren Werten sind der Grundstein für außergewöhnliche Leistungen wie diese", erklärt Sebastian Hartmann, Vorstandsmitglied (CAO) des Münchener Verein.

Hier gelangen Sie zum Metzler PKV-Meta-Rating.

## Über das Metzler-Meta-Rating

Das Metzler-Meta-Rating gilt als eines der umfassendsten Bewertungsverfahren für private Krankenversicherer in Deutschland. Es basiert auf der Analyse und Zusammenführung von Ergebnissen mehrerer führender Ratingagenturen und -institute. Bewertet werden unter



anderem Kriterien wie Produktqualität, Kundenservice, finanzielle Stabilität und Innovationskraft.

Mit der Spitzenplatzierung bestätigt der Münchener Verein seine Rolle als verlässlicher Partner im Gesundheitswesen und stärkt seine Position als eine der führenden Adressen für private Krankenversicherungen in Deutschland.

### Informationen zum Münchener Verein

Der Ursprung der Versicherungsgruppe wurzelt in der genossenschaftlichen Idee, eine wirtschaftliche Selbsthilfeeinrichtung für das Handwerk und Gewerbe zu schaffen. Den Anfang machte die Gründung der Münchener Verein Krankenversicherung a.G. als Versicherungsanstalt des Bayerischen Gewerbebundes 1922. Heute ist der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit mit seinen Tochtergesellschaften auch in der Lebensversicherung und Allgemeine Versicherung aktiv. Die Münchener Verein Versicherungsgruppe beschäftigt aktuell über 1.000 kreative Köpfe inklusive dem selbständigen Außendienst. Aktuelle Auszeichnungen des Unternehmens sind u.a. Gold in der Krankenversicherung bei den "Makler-Champions 2024" der ServiceValue GmbH in Zusammenarbeit mit dem Versicherungsmagazin sowie der "Versicherer des Jahres 2024" des Deutschen Instituts für Servicequalität (DISQ) im Auftrag des Nachrichtensenders ntv.

Weitere Informationen unter www.muenchener-verein.de

.....

Abdruck honorarfrei. Zeichen: 2.797 (mit Leerzeichen)

#### **Pressekontakt**

Münchener Verein Versicherungsgruppe Maximilian Ziegler Pressereferent Zentrale Unternehmenskoordination und Presse Pettenkoferstr. 19 80336 München Tel.: 089/51 52 1338

ziegler.maximilian@muenchener-verein.de

www.muenchener-verein.de

Wenn Sie in Zukunft keine Presseinformationen mehr von der Münchener Verein Versicherungsgruppe per E-Mail erhalten möchten, schreiben Sie bitte an presse@muenchener-verein.de