

Was tun bei einem Elementarschaden?

Ein Unwetter oder ein anderes Naturereignis hat Ihnen zugesetzt und einen Schaden verursacht? Das tut uns leid! Damit wir Ihnen schnell und unkompliziert helfen können, haben wir Ihnen die wichtigsten Punkte zusammengefasst:

So melden Sie uns Ihren Schaden

Am besten senden Sie uns eine E-Mail an av-schaden@muenchener-verein.de mit folgenden Informationen:

- Ihre Vertragsnummer
- Den Ort des Schadens mit genauer Adresse
- Den Tag, an dem der Schaden entstanden ist
- Eine Beschreibung des Schadens – je detaillierter, desto besser!
- Bitte fügen Sie auch Fotos des Schadens bei
- Ihre Telefonnummer (am besten Mobil) und
- E-Mail-Adresse, damit wir Sie erreichen können

Bis wir uns bei Ihnen melden:

- Leiten Sie bitte alle Maßnahmen ein, die den Schaden geringhalten können
- Dokumentieren Sie alle Schritte, die Sie unternehmen, am besten mit Fotos

Es kann einige Tage dauern, bis sich ein Regulierer oder Sachverständiger bei Ihnen meldet.

Keine Sorge, wir sind an Ihrer Seite und kümmern uns um Ihr Anliegen!