



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Stand 03/2025

## Installation

Bitte suchen Sie nach der „MV ServiceApp“ im Google Play Store oder iOS App Store. Alternativ können Sie die QR-Codes auf dieser Seite scannen.

Die Mindestanforderungen an Ihr mobiles Endgerät lauten wie folgt:

- iOS 15 oder höher
- Android 10 oder höher

Installieren Sie bitte im Anschluss die MV ServiceApp.



iOS App Store

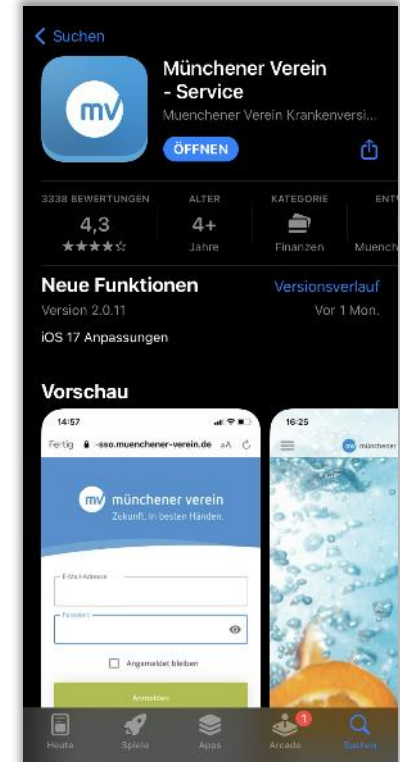


Google Play Store

# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

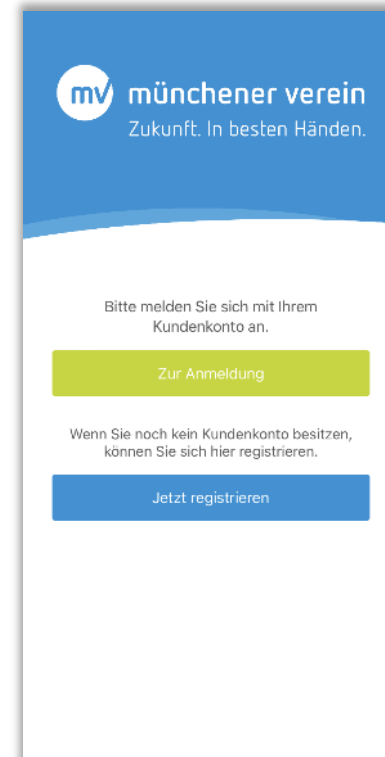
## Registrierungsvorgang starten

Bitte öffnen Sie die MV ServiceApp nach der Installation.



## Registrierungsvorgang starten

Klicken Sie bitte auf “Jetzt registrieren”, um den Registrierungsvorgang zu starten.

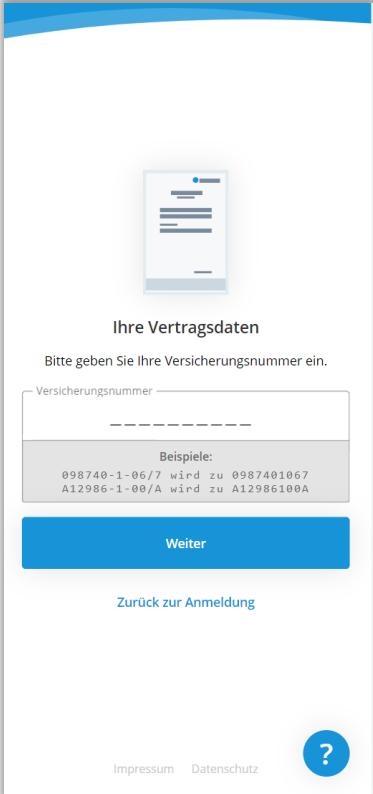


## Ihre Versicherungsnummer eintragen

Tragen Sie bitte ihre **Versicherungsnummer** in das dafür vorgesehene Feld in der App ein.

Ihre Versicherungsnummer finden Sie auf ihren Verträgen.

Sobald Sie Ihre Versicherungsnummer eingegeben haben, klicken Sie bitte auf "Weiter".



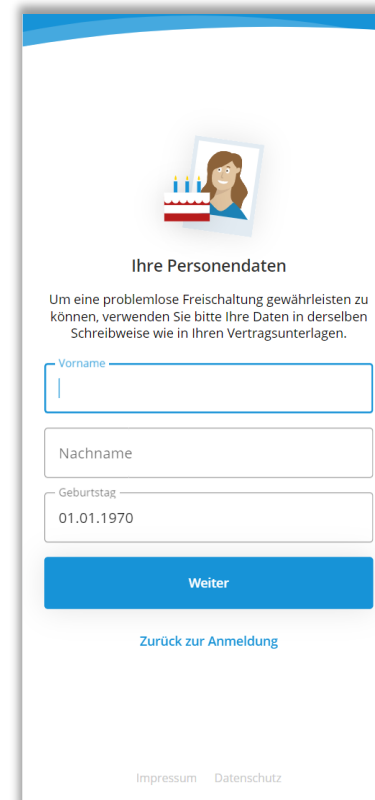
The screenshot shows a mobile app interface for entering insurance data. At the top, there is a blue header. Below it, a document icon represents the contract data. The text reads: "Ihre Vertragsdaten" and "Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer ein." There is a text input field labeled "Versicherungsnummer" with a dashed line indicating the input area. Below the field, a grey box contains examples: "Beispiele: 098740-1-06/7 wird zu 0987401067" and "A12986-1-00/A wird zu A12986100A". A prominent blue button labeled "Weiter" is positioned below the examples. Underneath the button is a link "Zurück zur Anmeldung". At the bottom of the screen, there are links for "Impressum" and "Datenschutz", and a blue circular icon with a white question mark.

## Ihre Personendaten eintragen

Bitte tragen Sie Ihren **Vornamen**, **Nachnamen** und Ihr **Geburtsdatum** ein.

Wichtig: Die hier eingegebenen Daten müssen mit den Daten Ihres Vertrages übereinstimmen und dienen als zusätzliche Identifikation.

Sobald Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf "Weiter".



The screenshot shows a mobile application interface for entering personal data. At the top, there is a blue header bar. Below it, a central illustration shows a woman's face next to a birthday cake with three lit candles. The text 'Ihre Personendaten' is centered below the illustration. A paragraph of text explains that data is used for seamless activation and must match the contract documents. The form consists of three input fields: 'Vorname' (with a vertical cursor), 'Nachname', and 'Geburtstag' (containing the date '01.01.1970'). A prominent blue button labeled 'Weiter' is positioned below the fields. At the bottom, there is a link for 'Zurück zur Anmeldung' and footer text for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

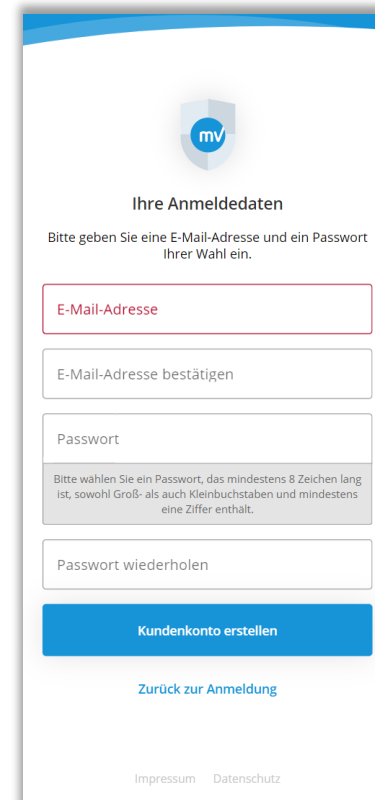
## Ihre Anmeldedaten festlegen

Bitte geben Sie die **E-Mail-Adresse** und das **Passwort** ein, mit der Sie sich in die App einloggen wollen.

Sie sollten unbedingt Zugriff auf die vergebene E-Mail-Adresse haben.

Das Passwort wird von Ihnen vergeben und ist den abgebildeten Passwort-Vorgaben entsprechend wählbar.

Sobald Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf "Kundenkonto erstellen".



The screenshot shows the registration interface of the MV ServiceApp. At the top, there is the MV logo and the text 'Ihre Anmeldedaten'. Below this, a prompt asks the user to enter their email address and password. The form consists of several input fields: 'E-Mail-Adresse' (highlighted with a red border), 'E-Mail-Adresse bestätigen', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. A note under the password field specifies that the password must be at least 8 characters long and contain both uppercase and lowercase letters. At the bottom, there is a blue button labeled 'Kundenkonto erstellen' and a link for 'Zurück zur Anmeldung'. In the footer, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

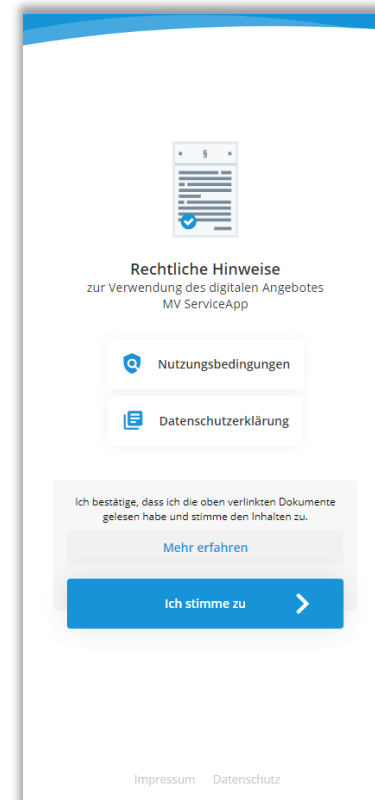
## Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zustimmen

Sie können die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung einsehen, in dem sie auf "Nutzungsbedingungen" und „Datenschutzerklärung“ klicken.

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise sorgfältig durch.

Sofern Sie mit den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweisen einverstanden sind, klicken Sie bitte auf "Ich stimme zu".

Weitere Informationen bzgl. Ihrer Zustimmung finden Sie unter „Mehr erfahren“.



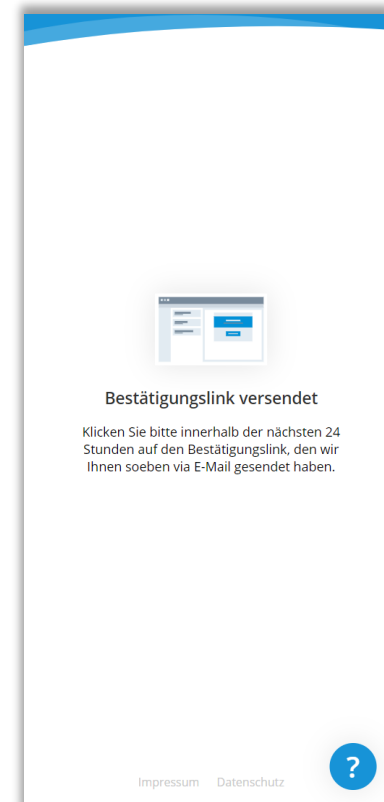


## Bestätigungslink versendet

Nachdem Sie den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben, versenden wir an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsmail.

Bitte prüfen Sie, ob sich die Bestätigungsmail in Ihrem E-Mail-Postfach befindet.

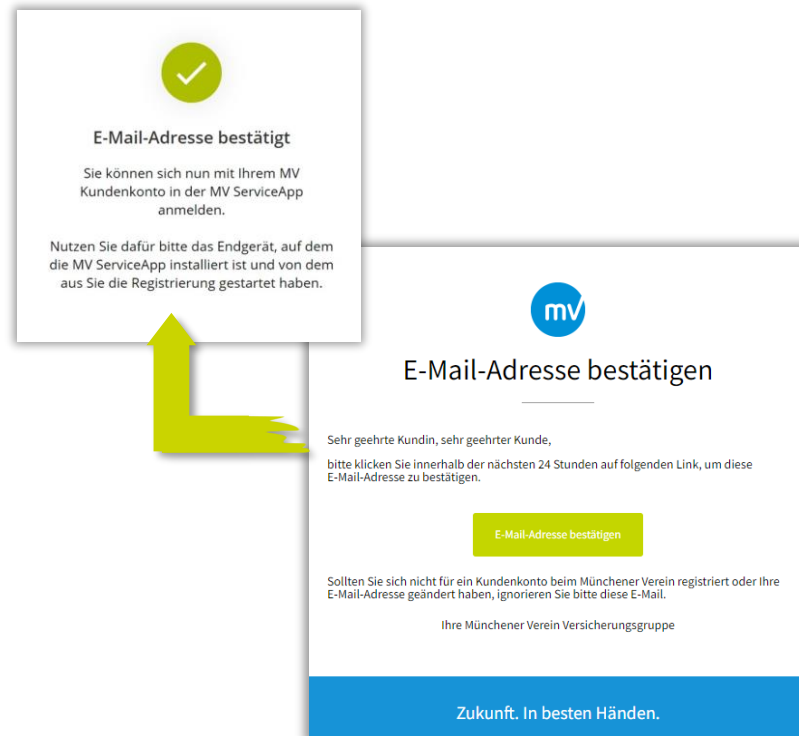
Der Betreff der E-Mail beinhaltet "E-Mail-Adresse bestätigen". Wie diese E-Mail aussieht, sehen Sie im nächsten Schritt.



## E-Mail-Adresse bestätigen

Klicken Sie bitte "E-Mail-Adresse bestätigen", um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Anmeldung abzuschließen.

Sie haben nun ihr Konto in der MV ServiceApp eingerichtet. Im nächsten Schritt "Identitätsprüfung" müssen Sie nun noch Ihre Identität bestätigen.



## Identifikationsverfahren wählen

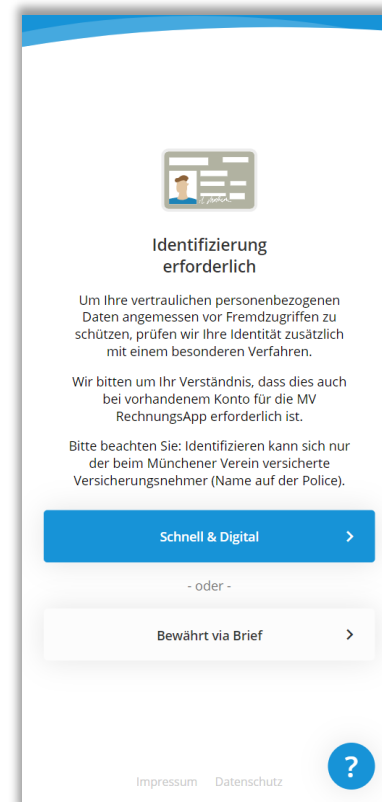
Wählen Sie, welches Identifizierungsverfahren Sie nutzen wollen:

### Digitale Identifikation

Klicken Sie "Schnell & Digital,, falls sie ein automatisiertes Identifikationsverfahren wünschen, in welchem Sie ein Video Ihres Ausweises und von sich selbst in eine externe App hochladen. Die Identifikation erfolgt innerhalb weniger Minuten. Halten Sie hierfür ein Ausweisdokument bereit. Falls Sie diesen Schritt wählen, gehen Sie bitte direkt auf Seite 15

### Identifikation im Briefverfahren

Klicken Sie "Bewährt via Brief", falls wir Ihnen einen Brief zuschicken sollen, mit dem Sie die Identitätsprüfung final abschließen können. Der Versand des Briefs kann einige Tage dauern.

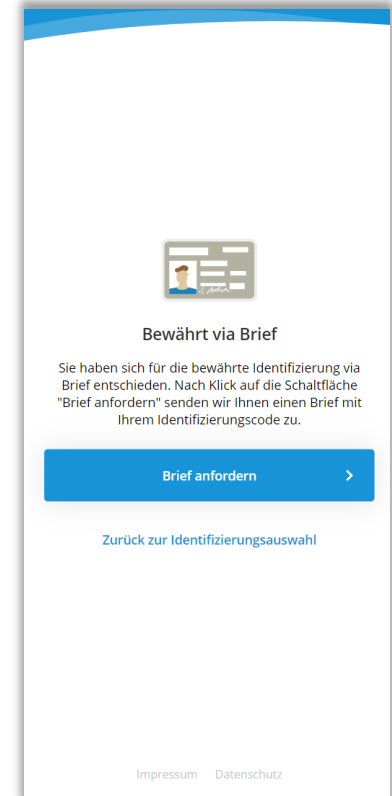


## Bewährt via Brief - Brief anfordern

### Identifikation im Briefverfahren

Bitte klicken Sie auf "Brief anfordern".

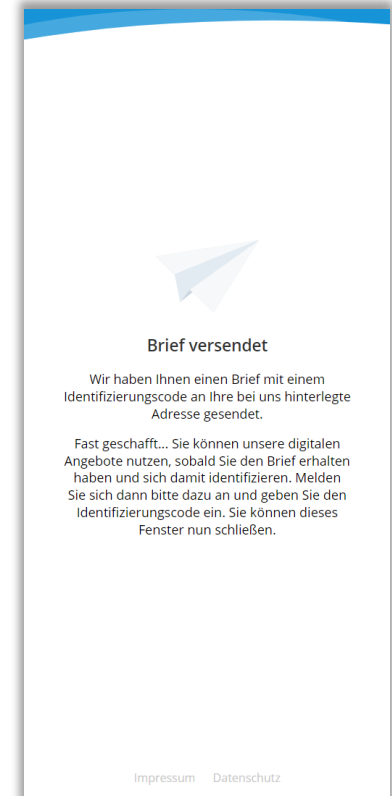
Falls Sie sich doch für eine digitale Identifikation entscheiden, klicken Sie bitte "Zurück zur Identifizierungsauswahl".



Bewährt via Brief - Brief versendet

Identifikation im  
Briefverfahren

Es wird Ihnen automatisiert ein Brief zugeschickt.  
Mit den darin enthaltenen Informationen können  
Sie die Registrierung final abschließen.



Bewährt via Brief - Daten eingeben

## Identifikation im Briefverfahren

In ihrem Brief finden Sie einen QR-Code und einen numerischen Identifizierungscode. Mit beiden können Sie die Registrierung abschließen.

Falls Sie ihren Brief verloren haben oder der Identifizierungscode abgelaufen sein sollte, können Sie sich in der App erneut anmelden und einen neuen Brief beantragen.



Ihr persönlicher Identifizierungscode lautet:  
**99317137**

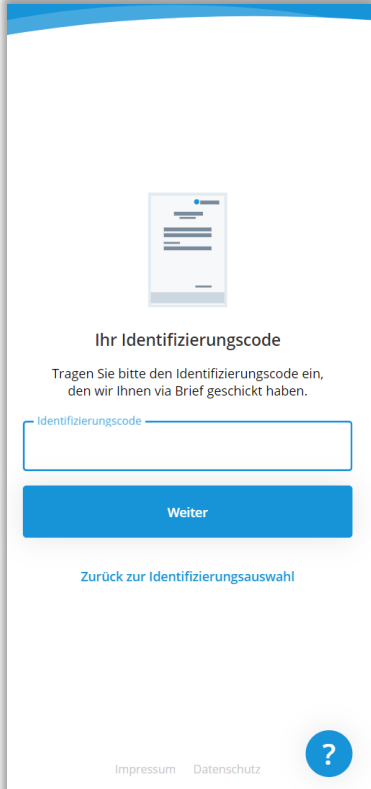
Schneller geht es, wenn Sie den nebenstehenden QR-Code scannen,  
um direkt zur Identifizierung zu gelangen.

Bewährt via Brief - Daten eingeben

Identifikation im  
Briefverfahren

Sie haben nun zwei Möglichkeiten: Entweder fotografieren Sie den QR Code und werden damit automatisch identifiziert.

Oder Sie melden sich in der MV ServiceApp an und geben den Identifizierungscode ein.



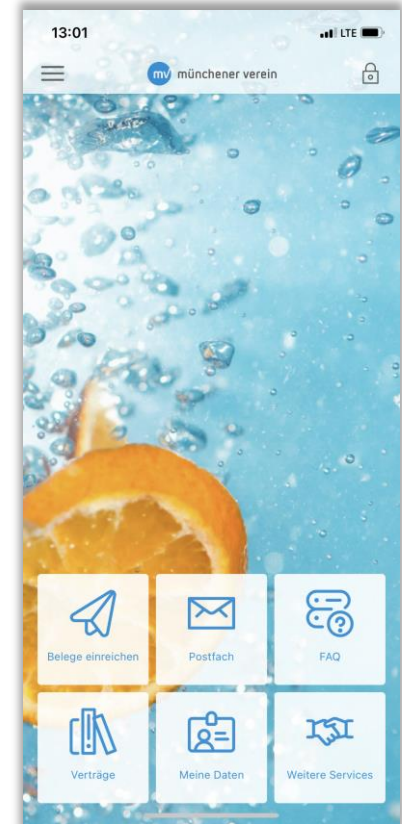
The screenshot shows a mobile application interface for identification. At the top, there is a blue header bar. Below it, a white card contains a small icon of a document with a QR code. The text reads: "Ihr Identifizierungscode" followed by "Tragen Sie bitte den Identifizierungscode ein, den wir Ihnen via Brief geschickt haben." Below this is a text input field labeled "Identifizierungscode". Underneath the input field is a blue button labeled "Weiter". At the bottom of the card, there is a link that says "Zurück zur Identifizierungsauswahl". In the bottom right corner of the screen, there is a blue circular icon with a white question mark. At the very bottom of the screen, there are links for "Impressum" and "Datenschutz".

# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Bewährt via Brief -Identifikation abgeschlossen

Identifikation im  
Briefverfahren

Nun haben Sie die Identifikation erfolgreich abgeschlossen und können nach erneuter Anmeldung alle Funktionalitäten der App nutzen.





# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

## Schnell & Digital - Identitätsprüfung via Nect

### Digitale Identifikation

Bitte klicken Sie auf „weiter mit Nect“, um das Identifizierungsverfahren zu starten und halten Sie ihr Ausweisdokument parat.

Wichtiger Hinweis: Vorname, Name und Geburtsdatum des Ausweisdokuments sollten mit denen des Vertrags übereinstimmen.

Für Ihre Identifizierung müssen Sie in der App "Nect Wallet" sowohl ein Video als auch ein Foto Ihres Ausweisdokuments sowie ein Selfie-Video aufnehmen, in dem Sie zwei Wörter vorlesen.

Der Prozess dauert weniger als drei Minuten und Ihre Identität wird innerhalb kürzester Zeit bestätigt.

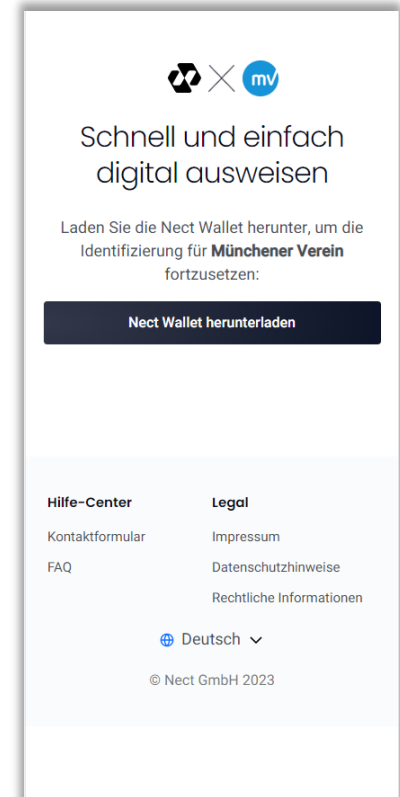


# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Schnell & Digital - Nect Wallet herunterladen

Digitale  
Identifikation

Klicken Sie auf "Nect Wallet herunterladen". Sie werden im Anschluss je nach Betriebssystem des Endgeräts entweder in den Google Play Store oder in den iOS App Store weitergeleitet. Bitte schließen Sie diese Seite **nicht**, da sie für die weitere Registrierung relevant ist.

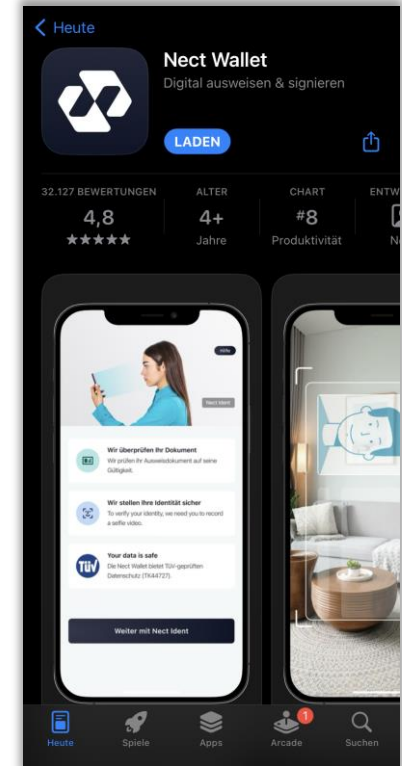


# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Schnell & Digital - Nect Wallet installieren und öffnen

Digitale  
Identifikation

Bitte klicken Sie im Google Play Store bzw. im iOS App Store auf "Laden", um die App auf ihrem mobilen Endgerät zu installieren.



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Schnell & Digital - Nect Wallet öffnen

Digitale  
Identifikation

Bitte klicken Sie auf "Öffnen", um die App auf ihrem mobilen Endgerät zu öffnen.

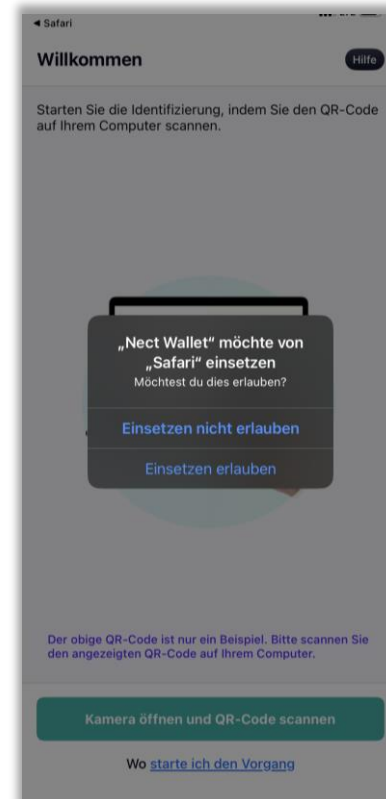


## Schnell & Digital - Vom Browser einsetzen

### Digitale Identifikation

Sobald Sie in die App gelangen, erhalten sie eine Meldung, dass Nect Wallet von Ihrem Browser einsetzen möchte. Klicken Sie bitte "Einsetzen erlauben".

Das ist wichtig, damit das Nect Wallet weiß, dass Sie beim Münchener Verein identifizieren wollen.



# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Schnell & Digital - Video der Ausweisvorderseite

Digitale  
Identifikation

Folgen Sie den Anweisungen und Tipps in der App und nehmen Sie ein Video der Ausweis-Vorderseite auf.

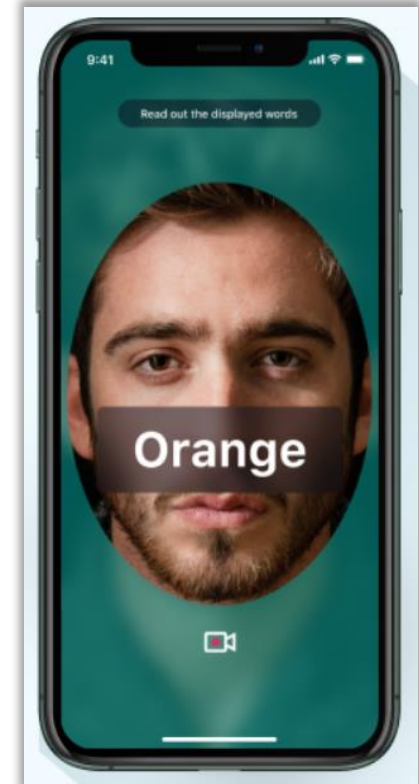


## Schnell & Digital - Aufnahme Selfie-Video

### Digitale Identifikation

Folgen Sie den Anweisungen und Tipps in der App und nehmen Sie ein Selfie-Video auf.

Wir kontrollieren hierdurch die Lebendigkeit Ihrer Person und vergleichen Ihr Gesicht mit dem Passbild.

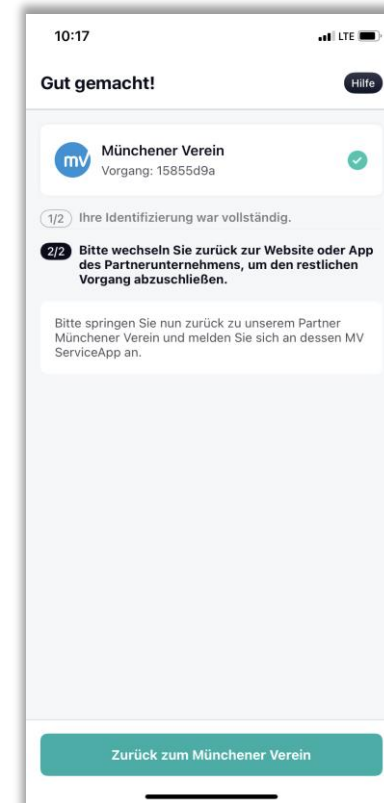


# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Schnell & Digital - Identifikation abgeschlossen

Digitale  
Identifikation

Nach erfolgreicher Identifikation ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können sich mit Ihren Anmeldedaten in der MV ServiceApp anmelden.

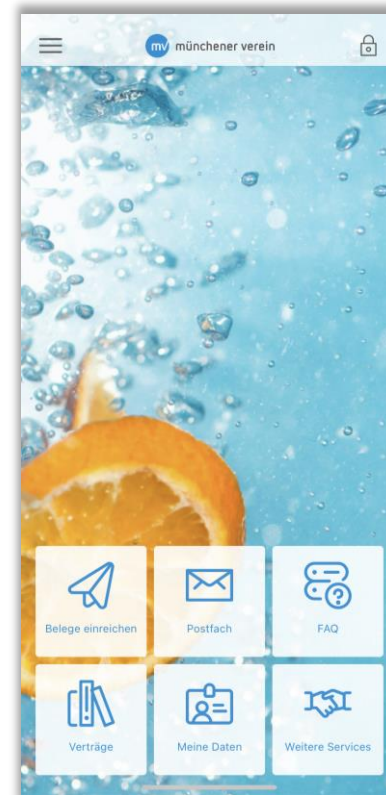




# Installation & Einrichtung der MV ServiceApp

Schnell & Digital - Identifikation abgeschlossen

Nach erneuter Anmeldung können Sie nun alle Funktionalitäten der MV ServiceApp nutzen.



# Ihre Informationsquellen

## Landingpage MV ServiceApp

Alle wissenswerten Informationen zur MV ServiceApp finden Sie und Ihre Kunden unter:

<https://www.muenchener-verein.de/kundenportal>

Dort antwortet Ihnen und Ihren Kunden Emilia, unser Chatbot, auf Fragen zur MV ServiceApp.

Weitere Hilfestellungen finden Sie in den ausführlichen FAQs:

<https://www.muenchener-verein.de/mv-service-app/faq>

