



# Registrierung im MV Kundenportal

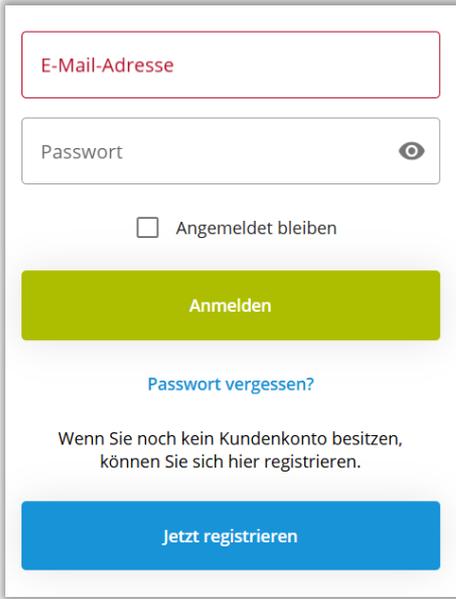
Stand 03/2025

# Registrierung im MV Kundenportal

## Registrierungsvorgang starten

Bitte öffnen Sie das MV Kundenportal über folgenden Link:  
<https://kundenportal.muenchener-verein.de>

Klicken Sie bitte auf “Jetzt registrieren”, um den  
Registrierungsvorgang zu starten.



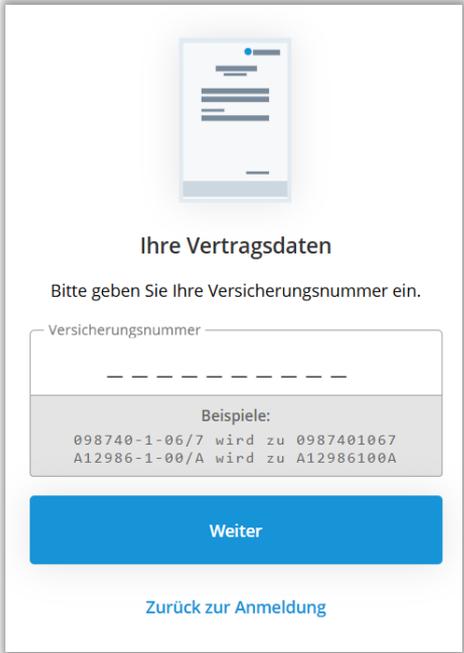
The screenshot shows a login and registration interface. It features two input fields: "E-Mail-Adresse" (highlighted with a red border) and "Passwort" (with a toggle eye icon). Below the password field is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben". A prominent green button labeled "Anmelden" is positioned below the checkbox. Underneath the button is a blue link "Passwort vergessen?". At the bottom, there is a blue button labeled "Jetzt registrieren" and a line of text: "Wenn Sie noch kein Kundenkonto besitzen, können Sie sich hier registrieren."

## Ihre Versicherungsnummer eintragen

Tragen Sie bitte ihre **Versicherungsnummer** in das dafür vorgesehene Feld ein.

Ihre Versicherungsnummer finden Sie auf ihren Verträgen.

Sobald Sie Ihre Versicherungsnummer eingegeben haben, klicken Sie bitte auf "Weiter".



The screenshot shows a mobile application interface for entering insurance data. At the top, there is a document icon representing a contract. Below it, the heading 'Ihre Vertragsdaten' is displayed. The instruction 'Bitte geben Sie Ihre Versicherungsnummer ein.' is followed by a text input field labeled 'Versicherungsnummer'. Below the input field, a grey box contains the heading 'Beispiele:' and two examples of insurance numbers: '098740-1-06/7 wird zu 0987401067' and 'A12986-1-00/A wird zu A12986100A'. At the bottom of the form, there is a prominent blue button labeled 'Weiter' and a blue link labeled 'Zurück zur Anmeldung'.

# Registrierung im MV Kundenportal

## Ihre Personendaten eintragen

Bitte tragen Sie Ihren **Vornamen**, **Nachnamen** und Ihr **Geburtsdatum** ein.

Wichtig: Die hier eingegebenen Daten müssen mit den Daten Ihres Vertrages übereinstimmen und dienen als zusätzliche Identifikation.

Sobald Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf "Weiter".



### Ihre Personendaten

Um eine problemlose Freischaltung gewährleisten zu können, verwenden Sie bitte Ihre Daten in derselben Schreibweise wie in Ihren Vertragsunterlagen.

**Weiter**

[Zurück zur Anmeldung](#)

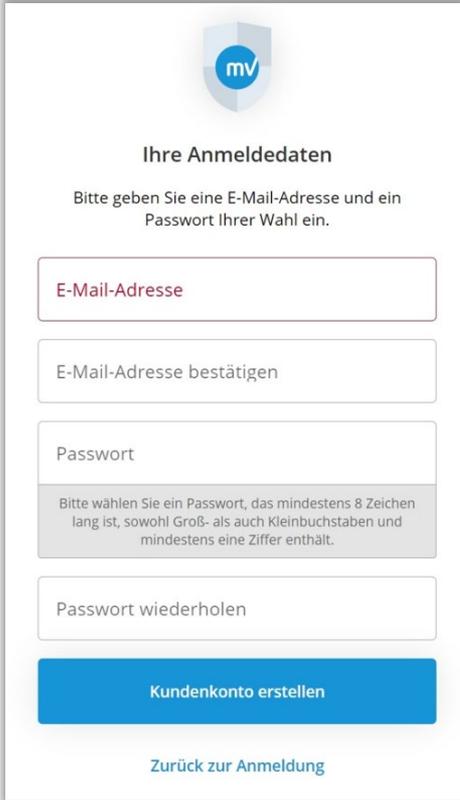
## Ihre Anmeldedaten festlegen

Bitte geben Sie die **E-Mail-Adresse** und das **Passwort** ein, mit der/dem Sie sich in das Kundenportal einloggen wollen.

Sie sollten unbedingt Zugriff auf die vergebene E-Mail-Adresse haben.

Das Passwort wird von Ihnen vergeben und ist den abgebildeten Passwort-Vorgaben entsprechend wählbar.

Sobald Sie alle Informationen eingegeben haben, klicken Sie auf "Kundenkonto erstellen".



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Logo: 
- Title: Ihre Anmeldedaten
- Instruction: Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse und ein Passwort Ihrer Wahl ein.
- Input fields:
  - E-Mail-Adresse
  - E-Mail-Adresse bestätigen
  - Passwort
  - Passwort wiederholen
- Passwort hint: Bitte wählen Sie ein Passwort, das mindestens 8 Zeichen lang ist, sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben und mindestens eine Ziffer enthält.
- Buttons:
  - Kundenkonto erstellen (blue)
  - Zurück zur Anmeldung (blue text)

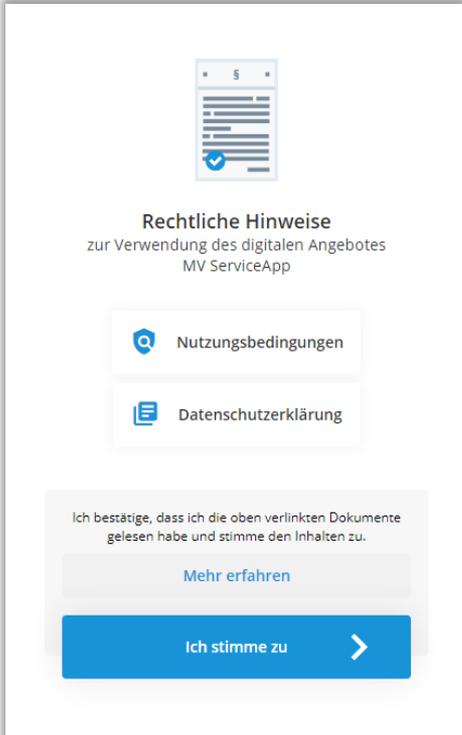
## Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zustimmen

Sie können die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzerklärung einsehen, in dem sie auf "Nutzungsbedingungen," und „Datenschutzerklärung“ klicken.

Bitte lesen Sie sich die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise sorgfältig durch.

Sofern Sie mit den Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweisen einverstanden sind, klicken Sie bitte auf "Ich stimme zu".

Weitere Informationen bzgl. Ihrer Zustimmung finden Sie unter „Mehr erfahren“.



Rechtliche Hinweise  
zur Verwendung des digitalen Angebotes  
MV ServiceApp

[Nutzungsbedingungen](#)

[Datenschutzerklärung](#)

Ich bestätige, dass ich die oben verlinkten Dokumente  
gelesen habe und stimme den Inhalten zu.

[Mehr erfahren](#)

[Ich stimme zu](#) >

## Bestätigungslink versendet

Nachdem Sie den Nutzungsbedingungen zugestimmt haben, versenden wir an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungsmail.

Bitte prüfen Sie, ob sich die Bestätigungsmail in ihrem E-Mail-Postfach befindet.

Der Betreff der E-Mail beinhaltet "E-Mail-Adresse bestätigen". Wie diese E-Mail aussieht, sehen Sie im nächsten Schritt.



### Bestätigungslink versendet

Klicken Sie bitte innerhalb der nächsten 24 Stunden auf den Bestätigungslink, den wir Ihnen soeben via E-Mail gesendet haben.

## E-Mail-Adresse bestätigen

Klicken Sie bitte "E-Mail-Adresse bestätigen", um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und die Anmeldung abzuschließen.

Sie haben nun ihr Konto für das Kundenportal eingerichtet. Im nächsten Schritt "Identitätsprüfung" müssen Sie nun noch Ihre Identität bestätigen.



## Identifikationsverfahren wählen

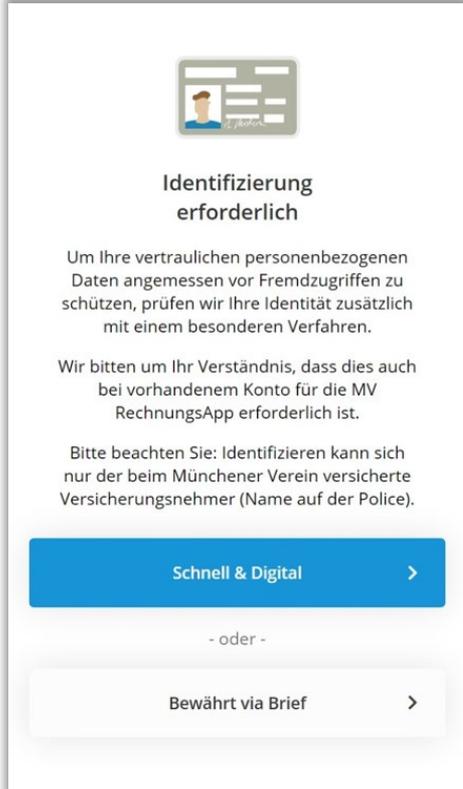
Wählen Sie, welches Identifikationsverfahren Sie nutzen wollen:

### Digitale Identifikation

Klicken Sie "Schnell & Digital,, falls sie ein automatisiertes Identifikationsverfahren wünschen, in welchem Sie ein Video Ihres Ausweises und von sich selbst in eine externe App hochladen. Die Identifikation erfolgt innerhalb weniger Minuten. Halten Sie hierfür ein Ausweisdokument bereit. Falls Sie diesen Schritt wählen, gehen Sie bitte direkt auf Seite 15.

### Identifikation im Briefverfahren

Klicken Sie "Bewährt via Brief", falls wir Ihnen einen Brief zuschicken sollen, mit dem Sie die Identitätsprüfung final abschließen können. Der Versand des Briefs kann einige Tage dauern.





### Identifizierung erforderlich

Um Ihre vertraulichen personenbezogenen Daten angemessen vor Fremdzugriffen zu schützen, prüfen wir Ihre Identität zusätzlich mit einem besonderen Verfahren.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass dies auch bei vorhandenem Konto für die MV RechnungsApp erforderlich ist.

Bitte beachten Sie: Identifizieren kann sich nur der beim Münchener Verein versicherte Versicherungsnehmer (Name auf der Police).

**Schnell & Digital** >

- oder -

**Bewährt via Brief** >

## Bewährt via Brief - Brief anfordern

### Identifikation im Briefverfahren

Bitte klicken Sie auf "Brief anfordern".

Falls Sie sich doch für eine digitale Identifikation entscheiden, klicken Sie bitte "Zurück zur Identifizierungsauswahl".



### Bewährt via Brief

Sie haben sich für die bewährte Identifizierung via Brief entschieden. Nach Klick auf die Schaltfläche "Brief anfordern" senden wir Ihnen einen Brief mit Ihrem Identifizierungscode zu.

[Brief anfordern](#) >

[Zurück zur Identifizierungsauswahl](#)

Bewährt via Brief - Brief versendet

Identifikation im  
Briefverfahren

Es wird Ihnen automatisiert ein Brief zugeschickt.  
Mit den darin enthaltenen Informationen können  
Sie die Registrierung final abschließen.



## Brief versendet

Wir haben Ihnen einen Brief mit einem  
Identifizierungscode an Ihre bei uns  
hinterlegte Adresse gesendet.

Fast geschafft... Sie können unsere digitalen  
Angebote nutzen, sobald Sie den Brief  
erhalten haben und sich damit identifizieren.  
Melden Sie sich dann bitte dazu an und  
geben Sie den Identifizierungscode ein. Sie  
können dieses Fenster nun schließen.

## Bewährt via Brief - Daten eingeben

### Identifikation im Briefverfahren

In ihrem Brief finden Sie einen QR-Code und einen numerischen Identifizierungscode. Mit beiden können Sie die Registrierung abschließen.

Falls Sie ihren Brief verloren haben oder der Identifizierungscode abgelaufen sein sollte, können Sie sich erneut im Kundenportal anmelden und einen neuen Brief beantragen.



Ihr persönlicher Identifizierungscode lautet:  
**99317137**

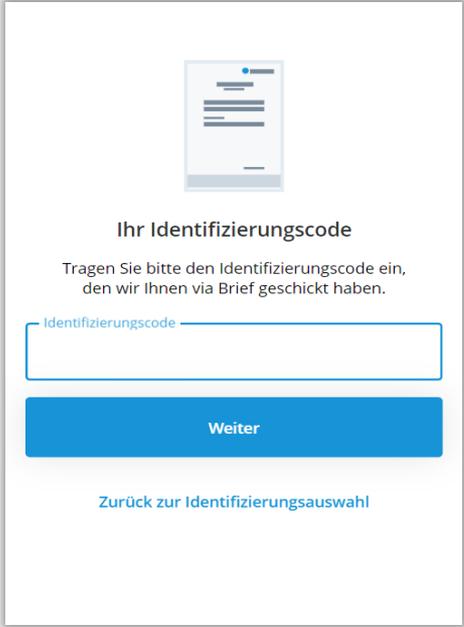
Schneller geht es, wenn Sie den nebenstehenden QR-Code scannen, um direkt zur Identifizierung zu gelangen.

Bewährt via Brief - Daten eingeben

Identifikation im  
Briefverfahren

Sie haben nun zwei Möglichkeiten: Entweder fotografieren Sie den QR-Code und werden damit automatisch identifiziert.

Oder Sie melden sich im Kundenportal an und geben den Identifizierungscode ein.



The screenshot shows a mobile application interface for entering an identification code. At the top, there is an icon of a document with a QR code. Below the icon, the text reads 'Ihr Identifizierungscode' followed by 'Tragen Sie bitte den Identifizierungscode ein, den wir Ihnen via Brief geschickt haben.' There is a text input field with a blue border and a blue underline, containing the placeholder text 'Identifizierungscode'. Below the input field is a blue button with the text 'Weiter'. At the bottom, there is a blue link that says 'Zurück zur Identifizierungsauswahl'.

# Registrierung im MV Kundenportal

Bewährt via Brief - Identifikation abgeschlossen

Identifikation im  
Briefverfahren

Nun haben Sie die Identifikation erfolgreich abgeschlossen und können nach erneuter Anmeldung alle Funktionalitäten des MV Kundenportals nutzen.

## Schnell & Digital - Identitätsprüfung via Nect

### Digitale Identifikation

Bitte klicken Sie auf „weiter mit Nect“, um das Identifizierungsverfahren zu starten und halten Sie ihr Ausweisdokument parat.

Wichtiger Hinweis: Vorname, Name und Geburtsdatum des Ausweisdokuments sollten mit denen des Vertrags übereinstimmen.

Für Ihre Identifizierung müssen Sie in der App "Nect Wallet" sowohl ein Video als auch ein Foto Ihres Ausweisdokuments, sowie ein Selfie-Video aufnehmen, in dem Sie zwei Wörter vorlesen.

Der Prozess dauert weniger als drei Minuten und Ihre Identität wird innerhalb kürzester Zeit bestätigt.



### Schnell & Digital

Die schnelle & digitale Identifizierung ist für Sie kostenlos und wird mit unserem Partner nect durchgeführt. Identifizieren kann sich nur der beim Münchener Verein versicherte Versicherungsnehmer (Name auf der Police) mit seinem eigenen Ausweisdokument.



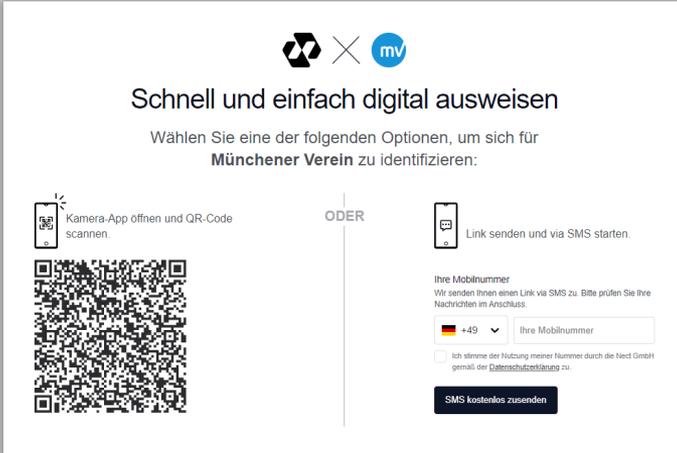
[Zurück zur Identifizierungsauswahl](#)

## Schnell & Digital - Nect Wallet herunterladen

### Digitale Identifikation

Nachdem Sie auf „weiter mit Nect“ geklickt haben, wählen Sie eine der folgenden Optionen, um zur Nect Wallet App weitergeleitet zu werden:

1. Kamera-App öffnen und QR-Code scannen
2. Durch Eingabe Ihrer Mobilfunknummer einen Link kostenlos per SMS zusenden lassen



Schnell und einfach digital ausweisen

Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um sich für **Münchenverein** zu identifizieren:

 Kamera-App öffnen und QR-Code scannen

 Link senden und via SMS starten.

Ihre Mobilnummer  
Wir senden Ihnen einen Link via SMS zu. Bitte prüfen Sie Ihre Nachrichten im Anschluss.

 +49

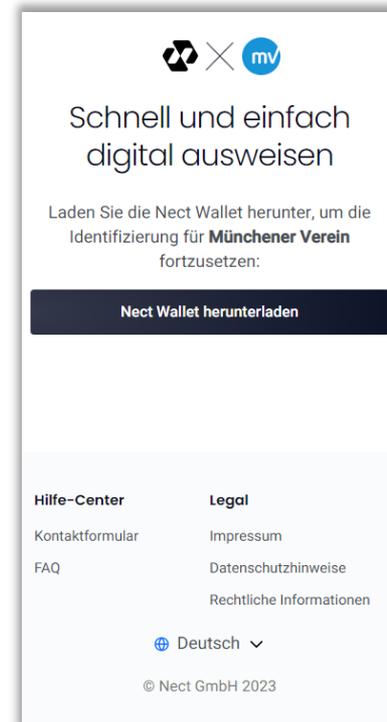
Ich stimme der Nutzung meiner Nummer durch die Nect GmbH gemäß der [Datenschutzerklärung](#) zu.

**SMS kostenlos zusenden**

## Schnell & Digital - Nect Wallet herunterladen

### Digitale Identifikation

Klicken Sie danach auf "Nect Wallet herunterladen". Sie werden im Anschluss je nach Betriebssystem des Endgeräts entweder in den Google Play Store oder in den iOS App Store weitergeleitet. Bitte schließen Sie diese Seite **nicht**, da sie für die weitere Registrierung relevant ist.

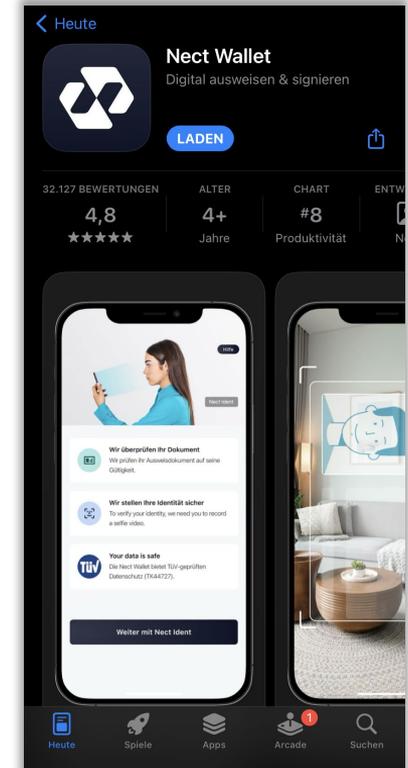


# Registrierung im MV Kundenportal

Schnell & Digital - Nect Wallet installieren und öffnen

Digitale  
Identifikation

Bitte klicken Sie im Google Play Store bzw. im iOS App Store auf "Laden", um die App auf ihrem mobilen Endgerät zu installieren.



# Registrierung im MV Kundenportal

Schnell & Digital - Nect Wallet öffnen

Digitale  
Identifikation

Bitte klicken Sie nun auf "Öffnen", um die App auf ihrem mobilen Endgerät zu öffnen.



# Registrierung im MV Kundenportal

## Schnell & Digital - Vom Browser einsetzen

### Digitale Identifikation

Sobald Sie in die App gelangen, erhalten sie eine Meldung, dass Nect Wallet von Ihrem Browser einsetzen möchte. Klicken Sie bitte "Einsetzen erlauben".

Das ist wichtig, damit das Nect Wallet weiß, dass Sie sich beim Münchener Verein identifizieren wollen.



# Registrierung im MV Kundenportal

Schnell & Digital - Video der Ausweisvorderseite

Digitale  
Identifikation

Folgen Sie den Anweisungen und Tipps in der App und nehmen Sie ein Video der Ausweis-Vorderseite auf.

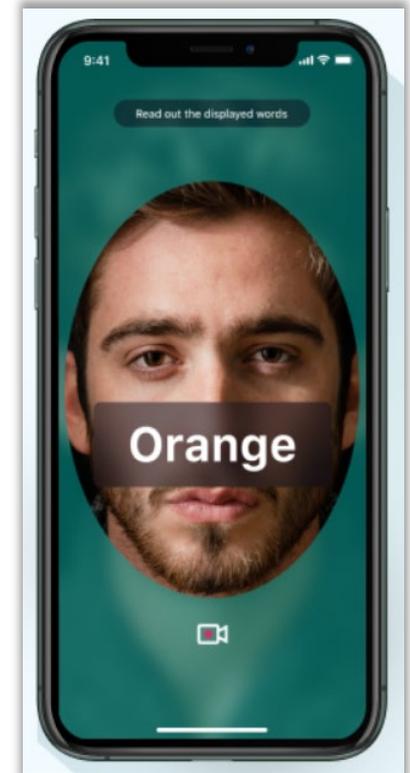


## Schnell & Digital - Aufnahme Selfie-Video

### Digitale Identifikation

Folgen Sie den Anweisungen und Tipps in der App und nehmen Sie ein Selfie-Video auf.

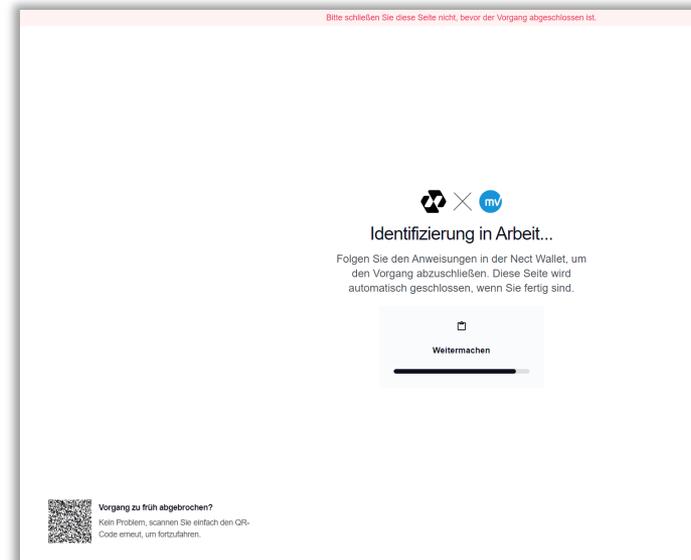
Wir kontrollieren hierdurch die Lebendigkeit Ihrer Person und vergleichen Ihr Gesicht mit dem Passbild.



## Schnell & Digital - Identifikation abgeschlossen

### Digitale Identifikation

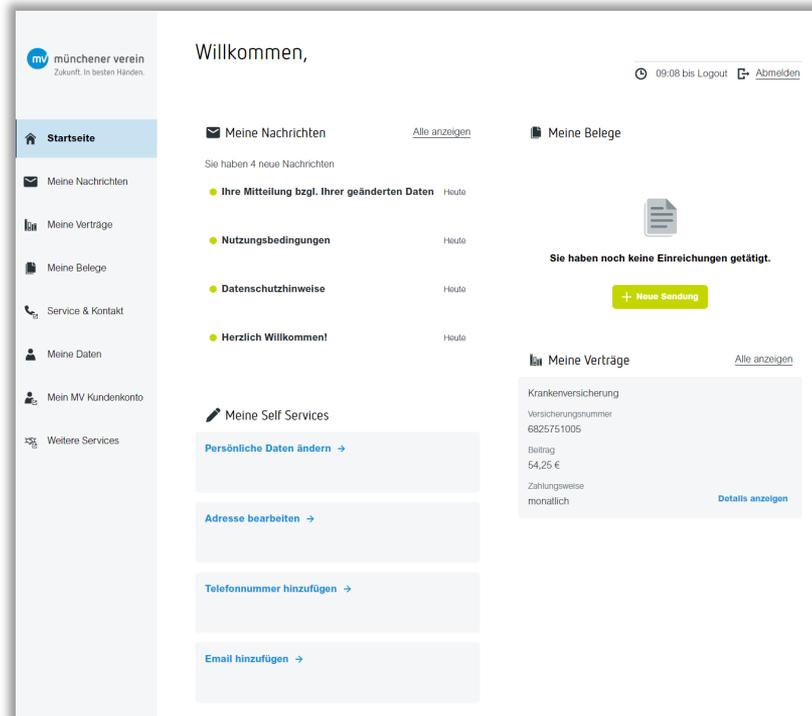
Nach Abschluss der Anweisungen in der Nect Wallet App befindet sich Ihre Identifikation in Arbeit. Sobald diese abgeschlossen ist, wird die entsprechende Seite automatisch geschlossen.



# Registrierung im MV Kundenportal

Schnell & Digital - Identifikation abgeschlossen

Nun haben Sie die Identifikation erfolgreich abgeschlossen und können nach erneuter Anmeldung alle Funktionalitäten des MV Kundenportals nutzen.



The screenshot shows the user interface of the Münchenverein customer portal. The top left features the logo and the text 'münchenverein Zukunft. In besten Händen.'. Below this is a navigation menu with options: Startseite (highlighted), Meine Nachrichten, Meine Verträge, Meine Belege, Service & Kontakt, Meine Daten, Mein MV Kundenkonto, and Weitere Services. The main content area is titled 'Willkommen,' and includes a clock showing '09:08 bis Logout' and a 'Abmelden' button. The 'Meine Nachrichten' section shows 4 new messages, including 'Ihre Mitteilung bzgl. Ihrer geänderten Daten', 'Nutzungsbedingungen', 'Datenschutzhinweise', and 'Herzlich Willkommen!'. The 'Meine Belege' section indicates that no documents have been submitted yet, with a '+ Neue Sendung' button. The 'Meine Verträge' section shows details for 'Krankenversicherung', including the insurance number '6825751005', a contribution of '54,25 €', and a monthly payment frequency. A 'Details anzeigen' button is also present.

## Landingpage MV Kundenportal

Alle wissenswerten Informationen zum MV Kundenportal finden Sie und Ihre Kunden unter:

<https://www.muenchener-verein.de/kundenportal>

Dort antwortet Ihnen und Ihren Kunden Emilia, unser Chatbot, auf Fragen zum MV Kundenportal.

Weitere Hilfestellungen finden Sie in den ausführlichen FAQs:

<https://www.muenchener-verein.de/mv-service-app/faq>